



nie.br

Núcleo de Informação
e Coordenação do
Ponto BR

cgi.br

Comitê Gestor da
Internet no Brasil

registro.br cert.br cetic.br ceptro.br ptt.br ceweb.br

membros e ex-membros do CGI.br
(somente os atuais membros têm direito a voto)

ASSEMBLEIA GERAL

7 membros eleitos pela Assembleia Geral

**CONSELHO DE
ADMINISTRAÇÃO**

**CONSELHO
FISCAL**

ADMINISTRAÇÃO
.....
JURÍDICO
.....
COMUNICAÇÃO
.....
ASSESSORIAS:
CGI.br e PRESIDÊNCIA

**DIRETORIA
EXECUTIVA**

1 2 3 4 5

registro.br

Domínios

cert.br

Segurança

cetic.br

Indicadores

ceptro.br

Redes e Operações

ptt.br

Troca de Tráfego

ceweb.br

Tecnologias Web

W3C
Brasil

Padrões Web

- 1 Diretor presidente
- 2 Diretor administrativo e financeiro
- 3 Diretor de serviços e de tecnologia
- 4 Diretor de projetos especiais e de desenvolvimento
- 5 Diretor de assessoria às atividades do CGI.br



1 2 3 4 5 6 7 8 9

GOVERNO

10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21

SOCIEDADE CIVIL

e

Representantes do Governo:

- 1 Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (coordenador)
- 2 Casa Civil da Presidência da República
- 3 Ministério das Comunicações
- 4 Ministério da Defesa
- 5 Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior
- 6 Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão
- 7 Agência Nacional de Telecomunicações
- 8 Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
- 9 Conselho Nacional de Secretários Estaduais para Assuntos de Ciência e Tecnologia

Representantes da Sociedade Civil:

- 10 Notório saber em assunto da Internet
- 11 a 14 Representantes do setor empresarial
 - provedores de acesso e conteúdo da Internet
 - provedores de infra-estrutura de telecomunicações
 - indústria de bens de informática, de bens de telecomunicações e de software
 - setor empresarial usuário
- 15 a 18 Representantes do terceiro setor
- 19 a 21 Representantes da comunidade científica e tecnológica



nic.br cgi.br

ceptro.br

Nome do Evento
São Paulo, SP | 12/01/15



IX.br

Ativação e Sistemas

Antonio M. Moreiras



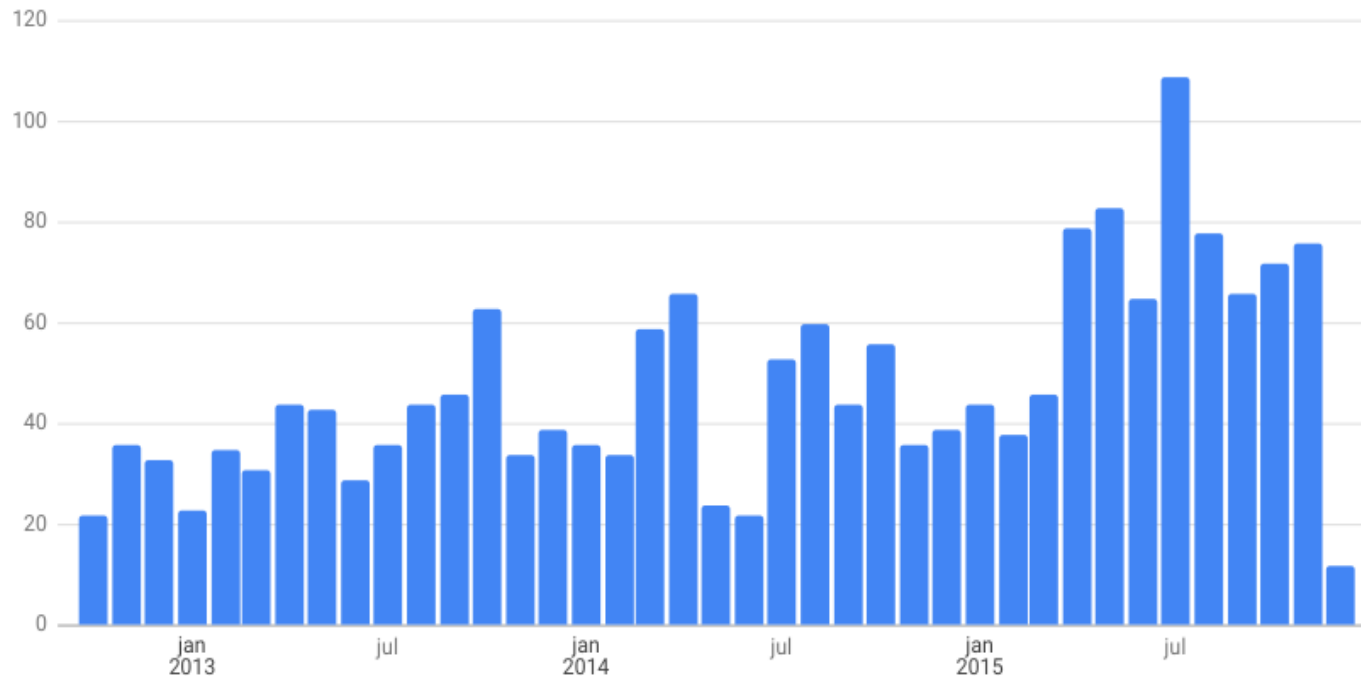
ceptro.br nic.br egi.br

Nossa **Agenda**

- Estatísticas da nova equipe
- Como melhorar o atendimento e obter prazos menores?
- Mudanças no processo de ativação
- Automatização
- Metas
- Alguns comentários sobre a quarentena...
- Exemplos e templates...
- Congelamento Operacional (Olimpíadas)

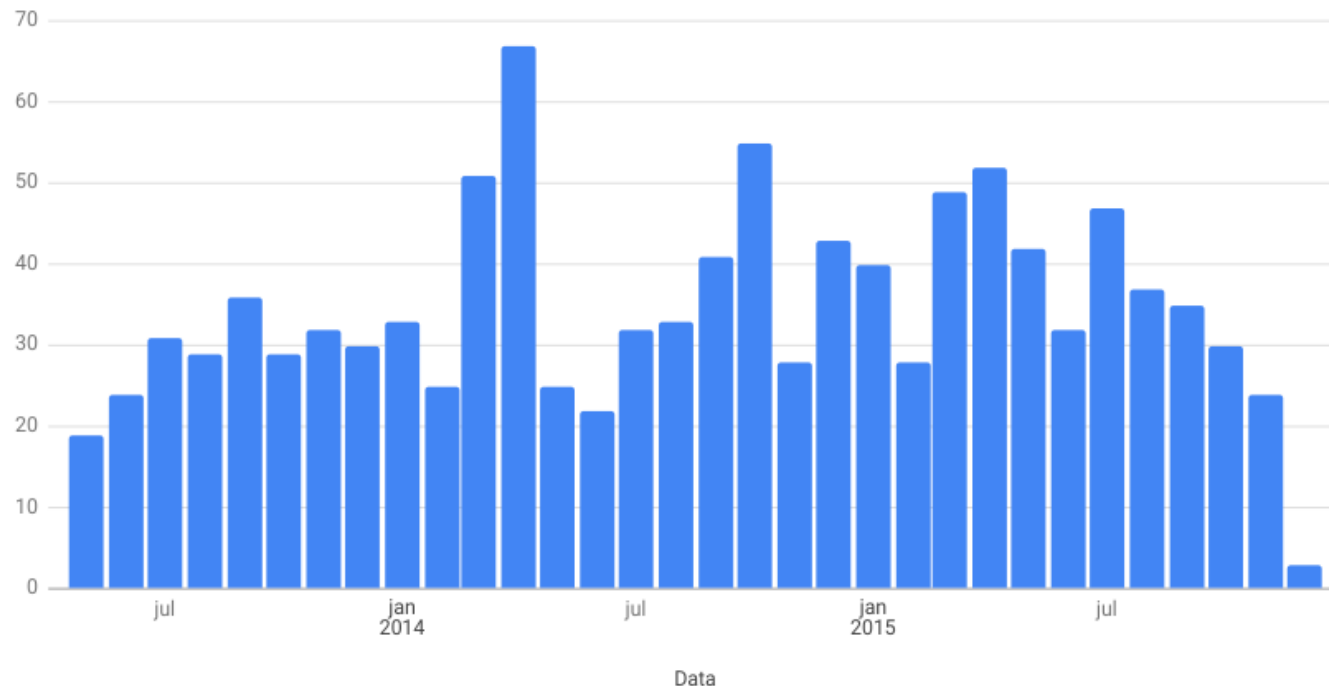
Estatísticas da nova equipe

Solicitações de novas ativações



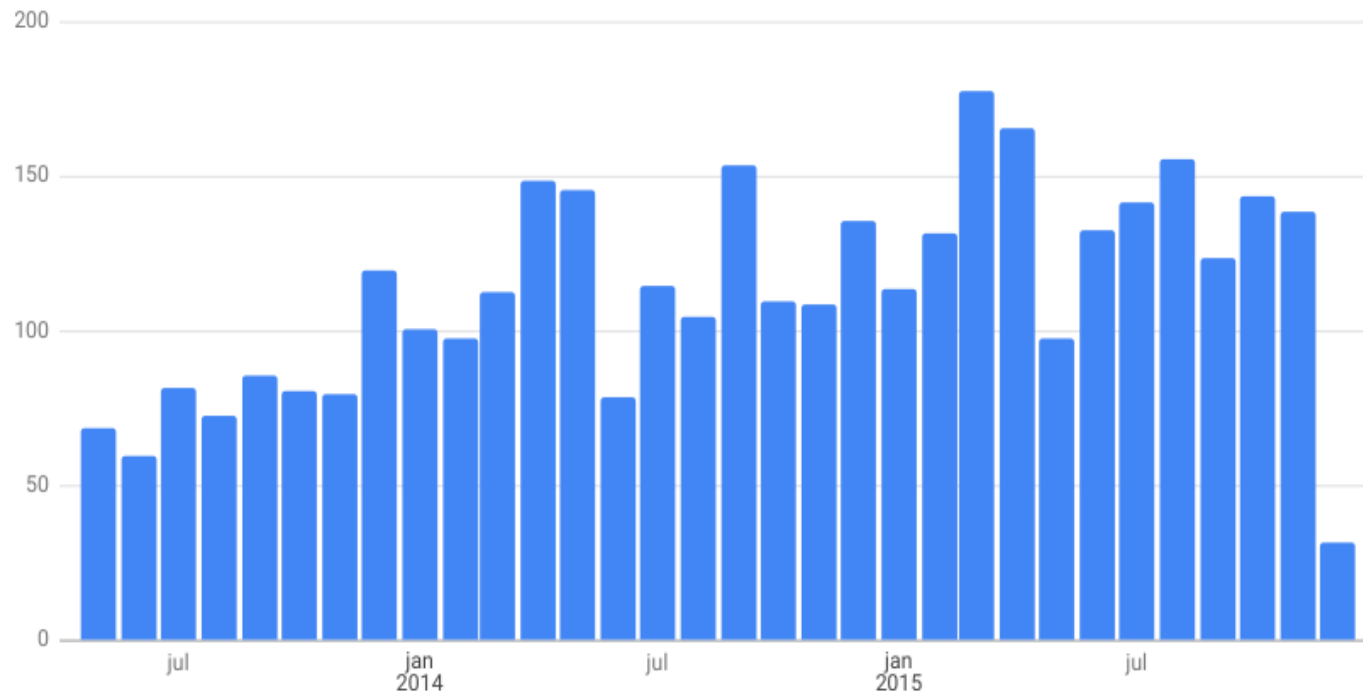
Estatísticas da nova equipe

Solicitações de novas portas, ou migrações



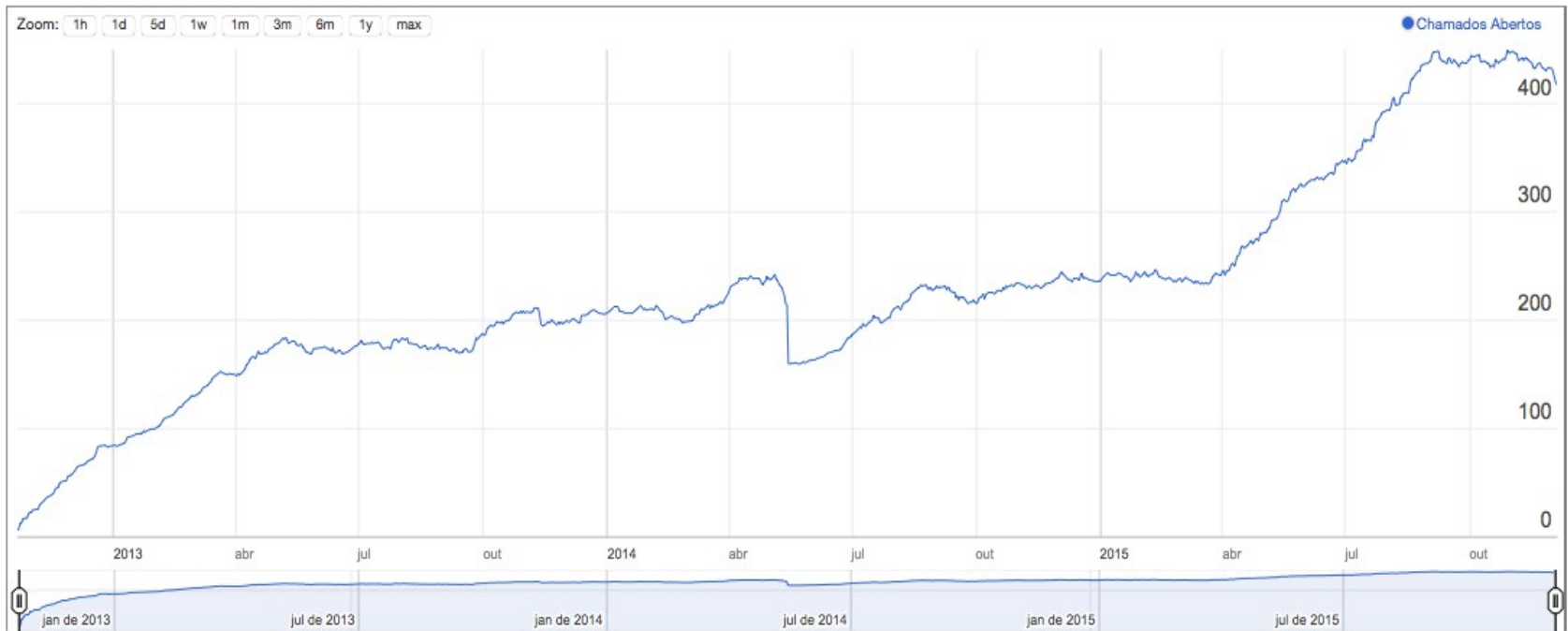
Estatísticas da nova equipe

Outras solicitações: limite de prefixos, MAC, filtros, ATM



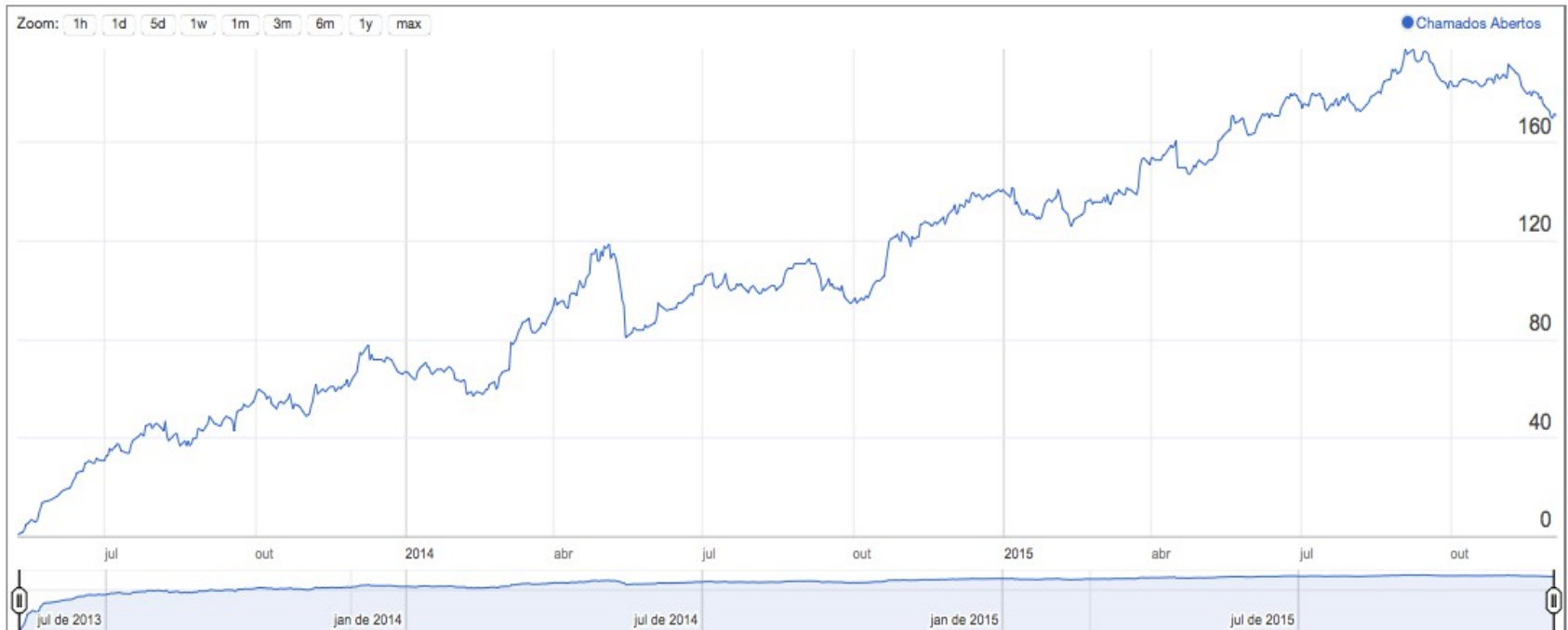
Estatísticas da nova equipe

Backlog das novas ativações



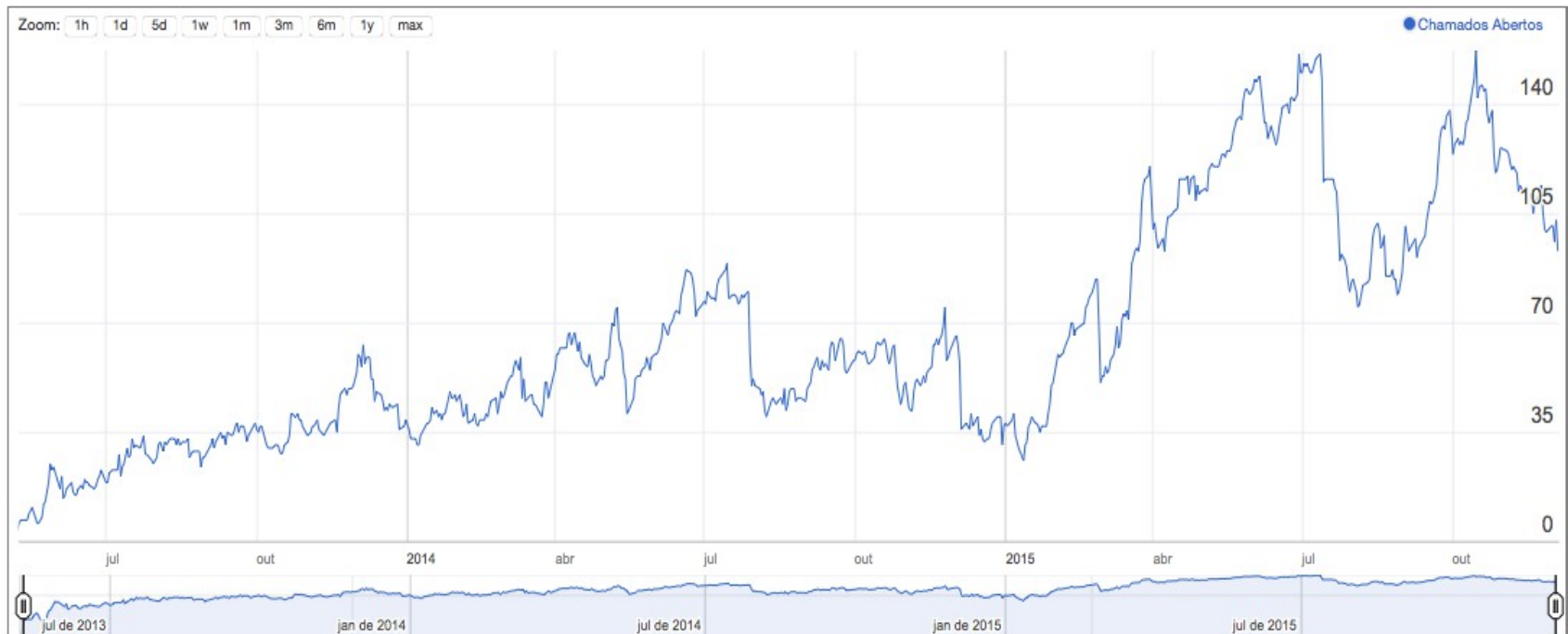
Estatísticas da nova equipe

Backlog das migrações e portas



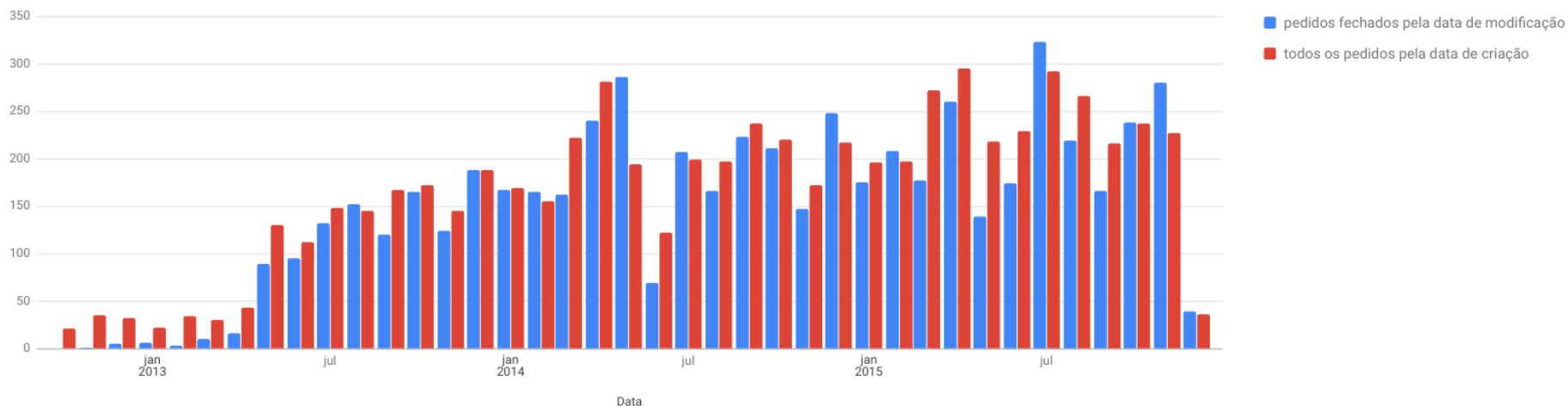
Estatísticas da nova equipe

Backlog de outras solicitações: limite de prefixos, MAC, filtros, ATM



Estatísticas da nova equipe

Histórico de chamados



Opções

Status

Data modificação: Todos **fechado** aberto

Data abertura: Todos **fechado** aberto

Agregação

diária semanal **mensal**

Filas

Todas **ativ-cix** **ativ-nic** **ativ-plx**
ativacao atm **desativacao** eng
filter infraestrutura **mac** **mig-nic**
mig-plx **migracao** **noc** **nocg** **port**
prefix **probativ** **provisionamento** **rede**
sistema **vlan**

Responsáveis

Todos **sem responsável** **ademar**
alltonsr angelo cosentino ctassis
eascenco fpnunes galvao heitor
julimar lucenildo moreiras pablo
ptt-df rborges renatosc rsantos
salvador tuany

Localidades

Todos **sem localidade** ame ba bel
cas ce cgb cpv cxj df gyn
laj lda mao mg mgf nat pe
pr rj rs sc sca sjc sjp sp
vix

Como melhorar o atendimento e obter prazos menores?

- Mais gente trabalhando
 - 6 pessoas atendendo chamados (novas ativações, novas portas, migrações, filtros, etc)
 - Disponibilidade para um suporte mais detalhado, em caso de problemas
 - Possibilidade de falar com a equipe via **INOC 26162*100** ou 5509-3550 para contato durante as configurações
- Otimizações no processo
 - 2 pessoas trabalhando na melhoria dos sistemas e na automatização das tarefas

Mudanças no processo de ativação

- Mudanças no ambiente
 - Aumento da demanda
 - Portas ópticas / 10G / 100G
 - Nem todos os PIX tem disponibilidade imediata de recursos (alguns estão próximos ao esgotamento)
- Resultados negativos
 - Prazos de atendimento alto e acúmulo de chamados
 - Participantes com transporte ativo, esperando a ativação via IX.br
- O que mais temos que fazer?
 - Melhorar a comunicação do IX.br com os participantes, sobre prazos e disponibilidade de recursos
 - Análise de viabilidade dos chamados

Como é hoje o processo de ativação

E1 - Análise de viabilidade - nessa fase vemos se conseguimos entender sua solicitação, se ela já contém todas as informações necessárias para prosseguirmos, que recursos são necessários do IX.br para atendê-la e se eles já estão disponíveis.

E2 - Ligação física à estrutura do IX.br - fornecemos as informações necessárias para que seu AS chegue ao switch do IX.br e, aguardamos seu enlace e fazemos a ligação, quando necessário.

E3 - Alocação de recursos de numeração e configuração - fornecemos as VLANs, IPv4 e IPv6 e aguardamos sua configuração.

E4 - Testes (quarentena) - realizamos diversos testes para verificar as características do enlace, e as configurações de seus equipamentos.

E5 - Ativação - migração para a rede de produção do IX.br

Mudanças necessárias no processo de ativação

1. Solicitação
2. Análise de viabilidade
3. Feedback ao solicitante com:
 - Aceite **ou não** do chamado
 - Estimativa de prazo
4. Alocação de recursos físicos e lógicos
5. Atendimento do chamado (testes, suporte, ativação)
6. Avaliação

Nem sempre há disponibilidade de recursos no PIX escolhido. Nem todas as solicitações podem ser atendidas.

IX.br

Automatização

- Estamos trabalhando na automatização do atendimento
 - Progressiva...
 - Primeiro internamente, para a própria equipe de ativação
 - Suporte nível 1 deverá ser capaz de atender algumas demandas (filtros, mudanças de MAC) no primeiro semestre de 2016
 - Demandas atendidas via <http://meu.ix.br> até o final do ano
 - Filtros
 - Teste de quarentena
 - Mudanças de MAC

IX.br

Metas

- Mudança no processo, com avaliação de disponibilidade de recursos e fornecimento de prazos no primeiro trimestre de 2016
- Redução do tempo de atendimento para novas ativações, novas portas e migrações para 30 dias corridos até julho de 2016, desde que haja viabilidade
- Redução do prazo de atendimento para filtros e mudanças de MAC para 1 dia útil
- Redução do prazo de atendimento para VLANs bilaterais para 5 dias úteis

Alguns comentários **sobre a QUARENTENA...**

- Não é necessário temê-la...
- Serve para verificar
 - Condições do transporte
 - Configurações do roteador
- Cuidados
 - Quantidade de MAC Address, VLANs, MTU
 - Protocolos e anúncios indesejados/não necessários, filtros
- O participante não é penalizado propositalmente em caso de falha...
 - Mas o analista atende vários chamados em paralelo. Se seu teste falhou, ele vai notificá-lo e atender os chamados seguintes...
- Se precisar de ajuda, solicite...

Exemplos e **TEMPLATES**

- Em breve, disponibilizaremos alguns templates com exemplos de configurações no site do IX.br

(vídeo)

São exemplos testados 'em laboratório' e, em alguns casos, validados por terceiros, mas não nos responsabilizamos por seu uso. Provavelmente adaptações serão necessárias para seu ambiente!

Congelamento Operacional

Olimpíadas

Jogos Olímpicos e Paralímpicos RIO 2016

- Jogos Olímpicos entre os dias 5 e 21 de Agosto
- Jogos Paralímpicos entre os dias 7 e 18 de Setembro

Congelamento Operacional: Rio de Janeiro e São Paulo

- **25 de julho 2016 a 18 de setembro de 2016**
- Início 10 dias anterior aos jogos
- Término após a realização dos Jogos Paralímpicos

<http://www.rio2016.com.br>

Obrigado

www.ix.br



moreiras@nic.br



@moreiras

07 de dezembro de 2015