

IX.br - Relatório de Incidente/Incident Report	Localidade/City: São Paulo
Início/Begin: 30/12/2018 15:30 GMT-02	Término/Finish: 31/12/2018 02:30 GMT-02
<p>Descrição: Às 15:30 GMT-02 aproximadamente houve a interrupção do transporte óptico com o PIX CenturyLink em Cotia. Tanto as equipes do IX.br quanto da CenturyLink foram acionadas para a identificação da causa raiz do problema, identificada como sendo o sistema DWDM do PIX. Foram feitas trocas de módulos em ambas as pontas da comunicação, sem que a comunicação fosse restabelecida nas condições normais de operação, com a utilização do módulo de equalização automático de potência dos canais.</p> <p>Para evitar que o PIX ficasse mais tempo desconectado, optamos por operar com equalização manual enquanto preparamos a instalação e ativação de um novo sistema DWDM para o PIX.</p>	
<p>Ação Corretiva: Troca do sistema DWDM utilizado para a conexão do PIX CenturyLink. Prazo de execução: 7 dias.</p>	
<p>Description: At approximately 15:30 GMT-02 there was an interruption of optical transport with PIX CenturyLink in Cotia. Both the IX.br and CenturyLink teams were activated to identify the root cause of the problem, identified as the DWDM system. Modules were exchanged at both ends of the communication, without the communication being reestablished under normal operating conditions, using the automatic channel power equalization module.</p> <p>To prevent the PIX from being disconnected for longer, we opted to operate with manual equalization while preparing the installation and activation of a new DWDM system for the PIX.</p>	
<p>Corrective Actions: Change of the DWDM system used to connect the CenturyLink PIX. Deadline for execution: 7 days.</p>	