

IX.br - Relatório de Incidente/Incident Report	Localidade/City: São Paulo
Início/Begin: 07/12/2018 06:50 GMT-02	Término/Finish: 07/12/2018 10:47 GMT-02
<p>Descrição: Às 06:50 GMT-02 aproximadamente ocorreu uma oscilação na conectividade óptica com o PIX Equinix-SP2, que provocou mudanças no encaminhamento de pacotes para o PIX, com a ocorrência de perda de algumas sessões LDP entre alguns pontos da rede. Esta ocorrência é uma reincidência do que houve no dia 03/12/2018.</p> <p>Foi necessária a intervenção do fabricante para nos auxiliar na recuperação de toda a conectividade.</p> <p>Este é um novo tipo de incidência de um problema antigo cuja correção foi liberada a poucos dias em uma nova versão de software que será aplicada assim que finalizarmos sua validação.</p>	
<p>Ação Corretiva: Atualizar o software dos equipamentos de rede para a versão mais recente. Prazo para execução: até 15/01/2019.</p>	
<p>Description: At approximately 06:50 GMT-02 there was an oscillation in optical connectivity with the PIX Equinix-SP2, which caused changes in the packet forwarding to the PIX, with the occurrence of loss of some LDP sessions between some points in the network. This occurrence is a recurrence of what happened on 12/3/2018.</p> <p>It took the manufacturer's intervention to help us recover all the connectivity.</p> <p>This is a new incident type of an old problem whose fix was released a few days ago in a new software version that will be applied as soon as we complete its validation.</p>	
<p>Corrective Actions: Update the network equipment software to the latest version. Deadline for execution: until 01/15/2019.</p>	