

IX.br - Relatório de Incidente/Incident Report	Localidade/City: São Paulo
Início/Begin: 02/12/2018 21:30 GMT-02	Término/Finish: 03/12/2018 10:30 GMT-02
<p>Descrição: Às 21:30 GMT-02 aproximadamente ocorreu um rompimento de uma rota de fibra óptica que conecta o PIX Equinix-SP2, que provocou mudanças no encaminhamento de pacotes para o PIX, procedimento que ocorre algumas vezes por semana em eventos deste tipo na ligação dos diversos PIXs que formam o IX.br de São Paulo.</p> <p>Após este evento verificamos a perda de algumas sessões LDP entre pontos da rede e ao tentarmos recuperar a conectividade, o problema surgia em outros pontos. Com isso a matriz de troca de tráfego passou a apresentar alguns “buracos”. Foi necessária a intervenção do fabricante para nos auxiliar na recuperação de toda a conectividade.</p> <p>Este é um novo tipo de incidência de um problema antigo cuja correção foi liberada há poucos dias em uma nova versão de software que será aplicada assim que finalizarmos sua validação.</p>	
<p>Ação Corretiva: Atualizar o software dos equipamentos de rede para a versão mais recente. Prazo para execução: 15 dias.</p>	
<p>Description: At approximately 21:30 GMT-02 a break in a fiber optic link connecting PIX Equinix-SP2 occurred, which caused changes in packet forwarding to the PIX, a procedure that occurs a few times a week in such events at the several PIXs that form the IX.br of São Paulo.</p> <p>After this event we noticed the loss of some LDP sessions between network points and when trying to recover the connectivity, the problem appeared in other points. With this, the matrix of traffic exchanges started to present some "holes". It was necessary the manufacturer's intervention to help us recover all the connectivity.</p> <p>This is a new incident type of an old problem whose fix was released in a new software version a few days ago and will be applied as soon as we complete its validation.</p>	
<p>Corrective Actions: Update the network equipment software to the latest version. Deadline for execution: 15 days.</p>	