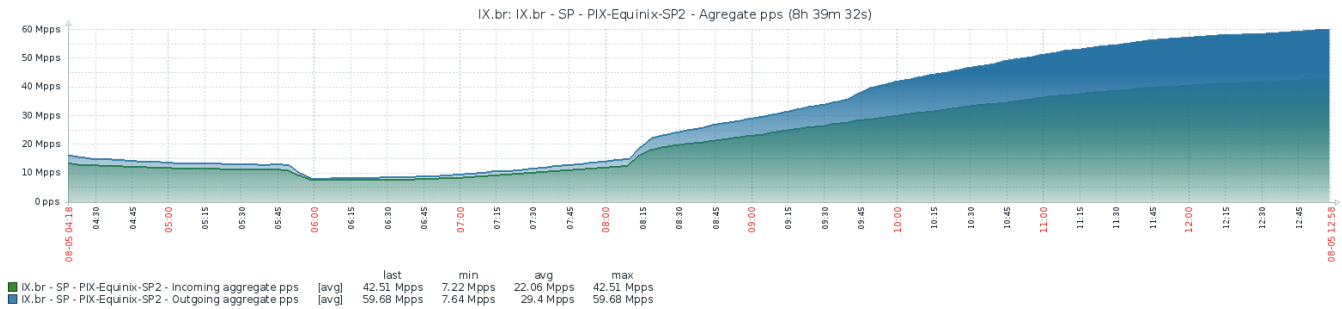


IX.br - Relatório de Incidente/Incident Report	Localidade/City: São Paulo
Início/Begin: 05/08/2018 06:25 GMT-03	Término/Finish: 05/08/2018 08:30 GMT-03
Descrição: Um dos equipamentos de rede do PIX Equinix-SP2 apresentou problemas no funcionamento e precisou ser reinicializado. Houve instabilidade em toda a rede por conta da parada no encaminhamento de tráfego entre 06:25 e 06:30 GMT-03. Parte dos participantes conectados no PIX Equinix-SP2 ficaram sem conectividade entre 06:25 e 08:30 GMT-03, quando o equipamento voltou a operar normalmente.	
Ação Corretiva: Estamos investigando a origem da instabilidade na rede para implantarmos mecanismos que detectem, evitem ou minimizem o efeito da perda de um destino dentro da rede do IX.br. Além disso, foi aberto chamado junto ao fabricante do equipamento de rede para verificação da causa raiz e solicitação de correção.	
Description: One of the PIX Equinix-SP2 network equipment had a malfunctioning and needed to be rebooted. There was instability throughout the IX network due to the stop in the traffic forwarding between 06:25 and 06:30 GMT-03. Some of the participants connected in the PIX Equinix-SP2 were left without connectivity between 06:25 and 08:30 GMT-03, when the equipment returned to normal operation.	
Corrective Actions: We are investigating the origin of instability in the network to implement mechanisms that detect, avoid or minimize the effect of the loss of a destination within the IX.br network. In addition, it was opened a support ticket with the manufacturer of the network equipment for root cause verification and correction request.	

Imagens/Images:

Equinix SP-2 - Barueri



Comunicação entre PIXs / Communication between PIXs

